

# UNISINSIGHT

## IPC5X\_D56\_F04A00\_00040158-

## R32021SP15 版本说明书

产品代码	交付件（报价件对外中文描述）
IPC542A-AT-LISCDX@MSL111-F0360	UNISINSIGHT IPC542A-AT-LISCDX 400 万普惠智能双光定焦声光警戒筒型网络摄像机-MSL111-F0360
IPC542A-AT-LISCDX@MSL111-F0600	UNISINSIGHT IPC542A-AT-LISCDX 400 万普惠智能双光定焦声光警戒筒型网络摄像机-MSL111-F0600
IPC542A-AT-LISCDX@MSL111-F0360	UNISINSIGHT IPC542A-AT-LISCDX 福建 400 万普惠智能双光定焦声光警戒筒型网络摄像机-MSL111-F0360
IPC542A-AT-LISCDX@MSL111-F0600	UNISINSIGHT IPC542A-AT-LISCDX 福建 400 万普惠智能双光定焦声光警戒筒型网络摄像机-MSL111-F0600
IPC542A-AT-LISCDX@MSL111-F0360	UNISINSIGHT IPC542A-AT-LISCDX 重庆 400 万普惠智能双光定焦声光警戒筒型网络摄像机-MSL111-F0360
IPC542A-AT-LISCDX@MSL111-F0600	UNISINSIGHT IPC542A-AT-LISCDX 重庆 400 万普惠智能双光定焦声光警戒筒型网络摄像机-MSL111-F0600
IPC542A-AT-LISCDX@MSL111-F0360	UNISINSIGHT IPC542A-AT-LISCDX 陕西 400 万普惠智能双光定焦声光警戒筒型网络摄像机-MSL111-F0360
IPC542A-AT-LISCDX@MSL111-F0600	UNISINSIGHT IPC542A-AT-LISCDX 陕西 400 万普惠智能双光定焦声光警戒筒型网络摄像机-MSL111-F0600
IPC542A-AT-LISCDX@MSL111-F0360	UNISINSIGHT IPC542A-AT-LISCDX 内蒙 400 万普惠智能双光定焦声光警戒筒型网络摄像机-MSL111-F0360
IPC542A-AT-LISCDX@MSL111-F0600	UNISINSIGHT IPC542A-AT-LISCDX 内蒙 400 万普惠智能双光定焦声光警戒筒型网络摄像机-MSL111-F0600

Copyright © 2023 重庆紫光华山智安科技有限公司 版权所有，保留一切权利。  
非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，  
并不得以任何形式传播。本文档中的信息可能变动，恕不另行通知。



# 目 录

1 版本信息	3
1.1 版本号	3
1.2 历史版本信息	3
1.3 版本配套表	3
1.4 版本升级注意事项	4
2 软件特性变更说明	4
3 操作方式变更说明	4
4 版本使用限制及注意事项	4
5 存在问题与规避措施	4
6 解决问题列表	4
7 相关资料	5
7.1 相关资料清单	5
7.2 资料获取方式	5
8 技术支持	5
附录 A 版本升级操作指导	6

本文介绍了 R32028SP08 版本的特性、使用限制、存在问题及规避措施等，在加载 R32028SP08 版本前，建议您备份配置文件，并进行内部验证，以避免可能存在的风险。

本文档需和本文“[相关资料](#)”中的文档一起配合使用。

## 1 版本信息

### 1.1 版本号

外部版本号：IPC5X\_D56\_F04A00\_00040158- R32028SP08

版本号查询方式：登录摄像机 web，点击右上角“系统”，点击左侧“系统信息”，可直接查看程序版本号。

### 1.2 历史版本信息

表1 历史版本信息表

版本号	基础版本号	发布日期	版本类型	备注
R32028SP08	R32021SP15	2023-5-8	正式版本	解决福建电信音频广播断续问题
R32021SP15	R32021SP08	2023-2-2	正式版本	解决杭州电信 GB28181 对接第三方平台，TCP拉流失败
R32021SP08	R32021SP07	2022-10-13	正式版本	增加支持天津预配置信息写入
R32021SP07	R32021SP04	2022-8-31	正式版本	开放Onvif特性功能
R32021SP04	A32021SP02	2022-8-9	正式版本	TR5过点发布
A32021SP02	A32021SP01	2022-7-12	试制版本	该版本用于早期产品试制
A32021SP01	A32018SP01	2022-6-28	试制版本	无
A32018SP01	首次发布	2022-4-25	试制版本	无

### 1.3 版本配套表



注意

在升级版本之前，请注意与本版本配套的软、硬件条件必须符合下表的要求。

表2 版本配套表

产品系列	软件对外版本信息
ES3024-VMS	E01013SP04

产品系列	软件对外版本信息
EC200系列	E02002SP15
NVR2016	E02001SP21
搜索工具	BTC-V1.1.2(R)

## 1.4 版本升级注意事项

- 无；

## 2 软件特性变更说明

1. 解决福建电信音频广播断续问题

## 3 操作方式变更说明

无

## 4 版本使用限制及注意事项

## 5 存在问题与规避措施

D202207060106

- 问题现象：人数统计离开检出率 91.1% 较低。
- 产生条件：设备运行人数统计算法，搭建测试环境测试进入与离开的检出率，进入人数检出率 98%，离开人数检出率 91.1%。
- 规避措施：暂无规避措施，算法持续优化中，争取下个版本解决。

D202205210016

- 问题现象：偶现设备由大网切换到小网无法获取小网 ip，再切回大网后，登录设备切换页面两三次后设备重启，生成 core-NetCore0（core 文件见附件）。
- 产生条件：将设备网络从大网环境切换到小网环境，无法获取小网 ip，再次切换回大网环境，登录操作设备 web 页面，出现设备重启现象，测试及复现期间仅出现 1 次。
- 规避措施：问题出现概率低，重启之后恢复正常，且操作比较特殊，实际运营商使用场景基本上不会切换网络操作，问题持续定位解决。

## 6 解决问题列表

- 1、解决福建电信音频广播断续问题。

## 7 相关资料

### 7.1 相关资料清单

- 华智 IPC 产品\_用户 FAQ

### 7.2 资料获取方式

联系 UNISINSIGHT 技术支持获取。

## 8 技术支持

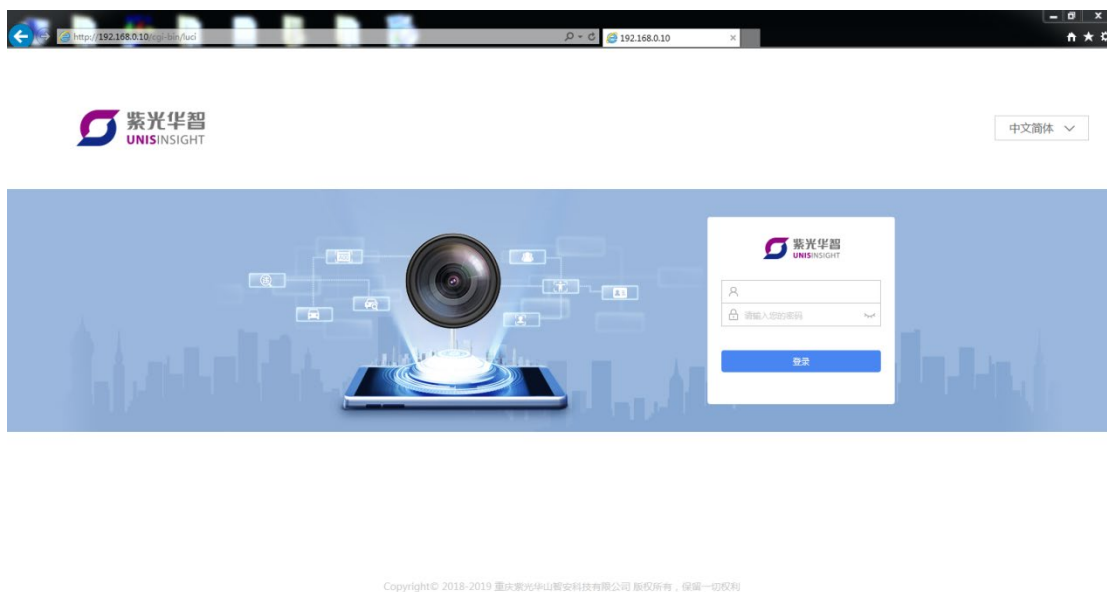
技术支持热线电话：400-688-6363（手机、固话均可拨打）

网址：[www.unisinsight.com](http://www.unisinsight.com)

## 附录 A 版本升级操作指导

- (1) 将设备接好电源与网线后，在 ie 浏览器登录设备 web 网页，地址为设备 ip，默认为：192.168.0.10，web 页面如图 1 所示：

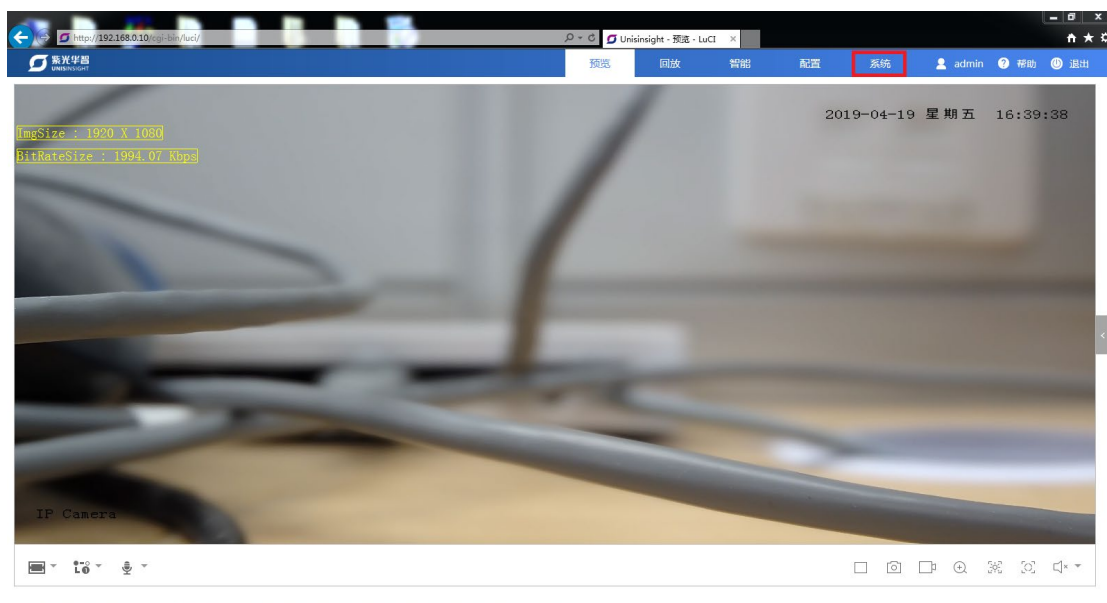
图1 web 页面



- (2) 输入账号密码进行登录；

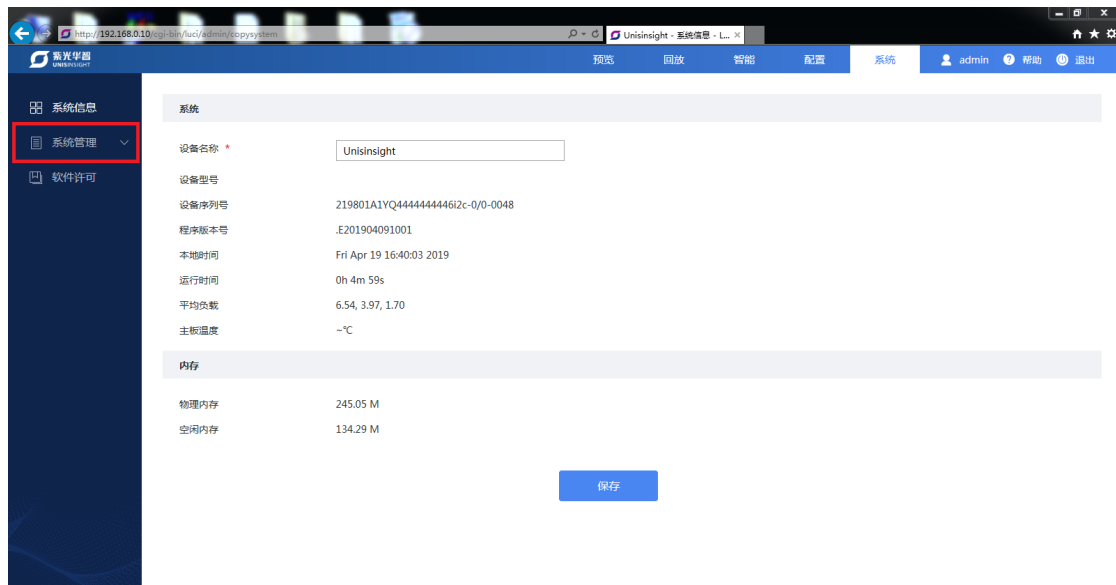
发货软件初次登录会提示设置密码，使用设置的密码进行登录，登录成功后如图 2 所示：

图2 预览界面



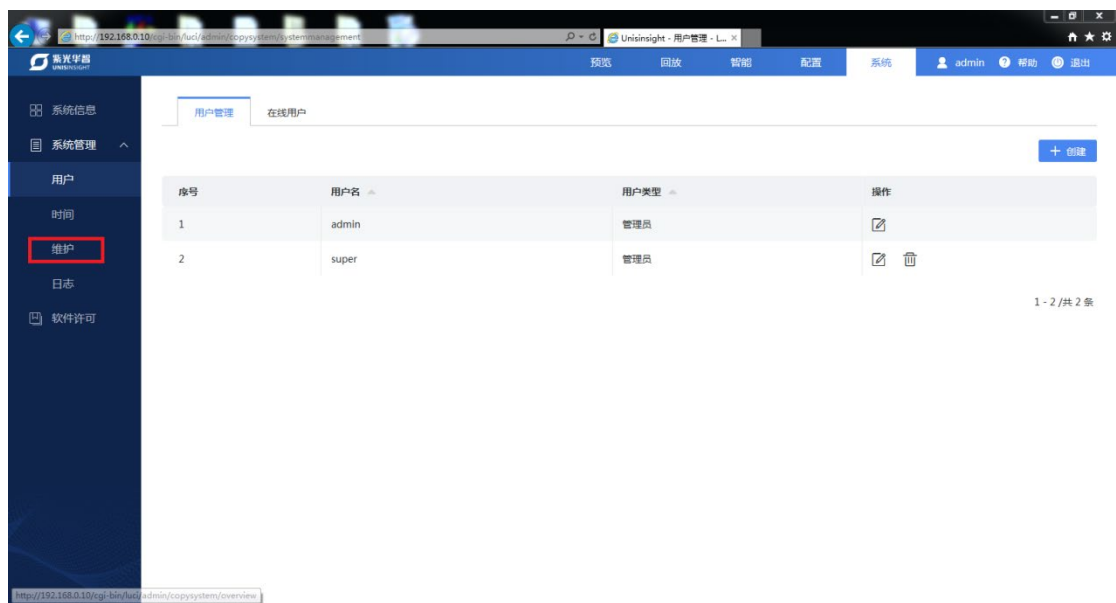
- (3) 点击右上角“系统”选项进入系统设置页面，如图 3 所示：

图3 系统页面



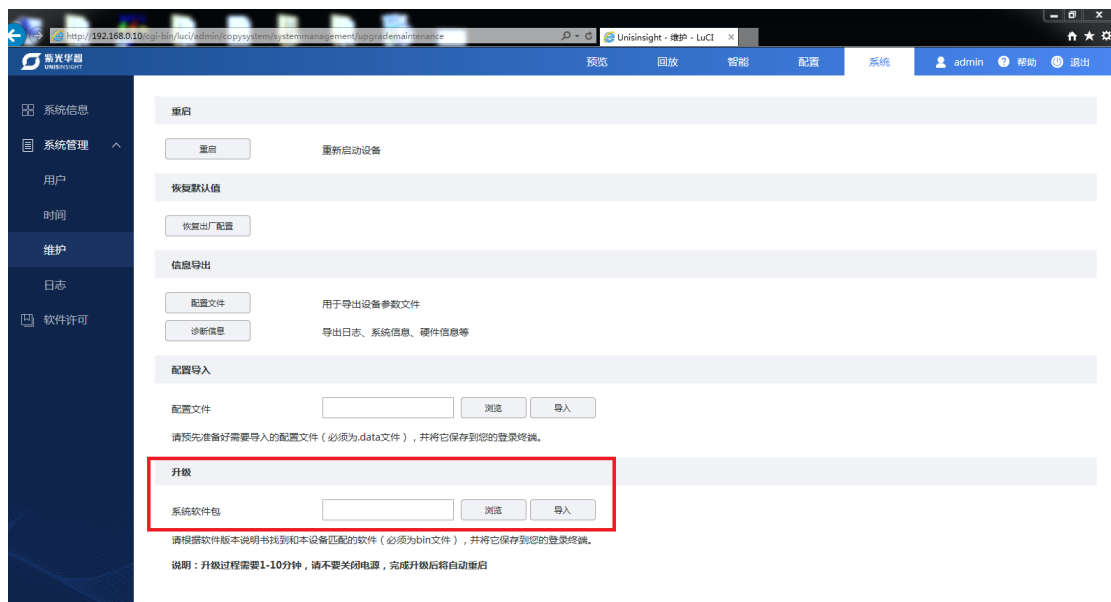
(4) 点击左侧“系统管理”，出现如图 4 子选项，点击“维护”，进入维护页面：

图4 维护页面



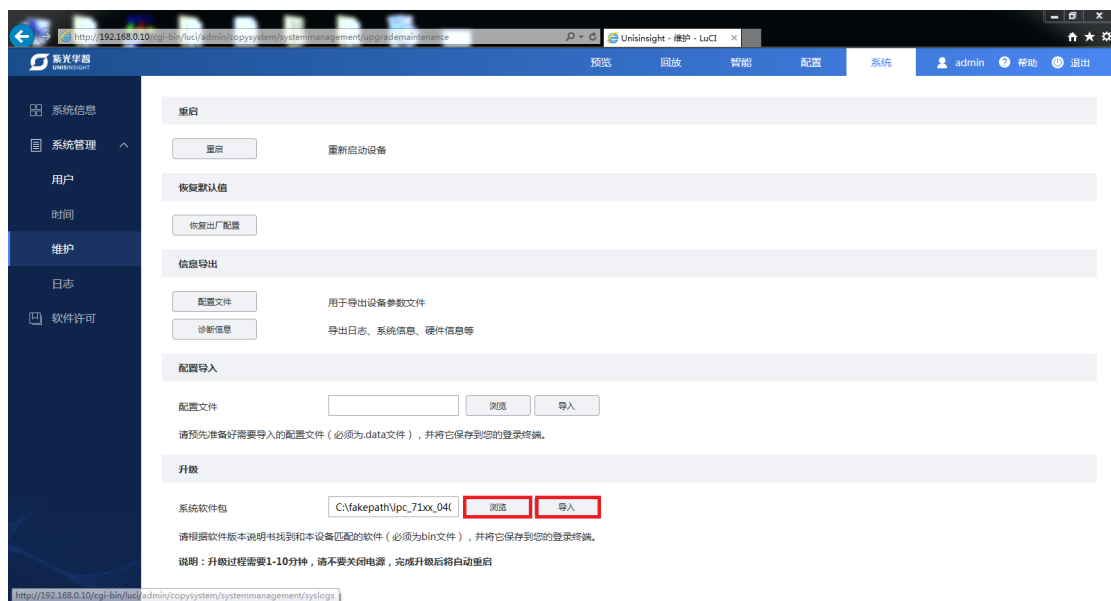
(5) 在维护页面下方有升级选项，如图 5 所示，点击“浏览”，弹出对话框，选择要升级的在线程序，点击“打开”：

图5 升级选项



(6) 打开成功后如图 6 所示，点击“导入”后，等待页面跳转：

图6 升级文件导入



(7) 待页面跳转到如图 7 页面后，点击“执行”，等待系统升级（系统升级可能需要 2~10 分钟），升级成功后页面会刷新到图 1 的登录页面表示升级完成（如果未刷新请手动刷新页面）。





注意

升级过程中请不要断开网络和电源！

图7 升级跳转页面

